



Міністерство  
цифрової трансформації  
України

# Цифрові документи

Можливості для сфери комунальних послуг

# Дія діє тут

Готелі

ЦНАПи

Банки та фінансові установи

Освітні заклади

Рекрутингові компанії

Ріелторські компанії

Парки

Кінотеатри

Суди

Адвокатура

Музеї

Рітейл

Каршеринги та автосалони

Спортзали

Логістичні компанії

Провайдери

Комунальні установи

Медичні заклади

Продуктові мережі

Будівельні компанії

Туркомпанії

Бібліотеки

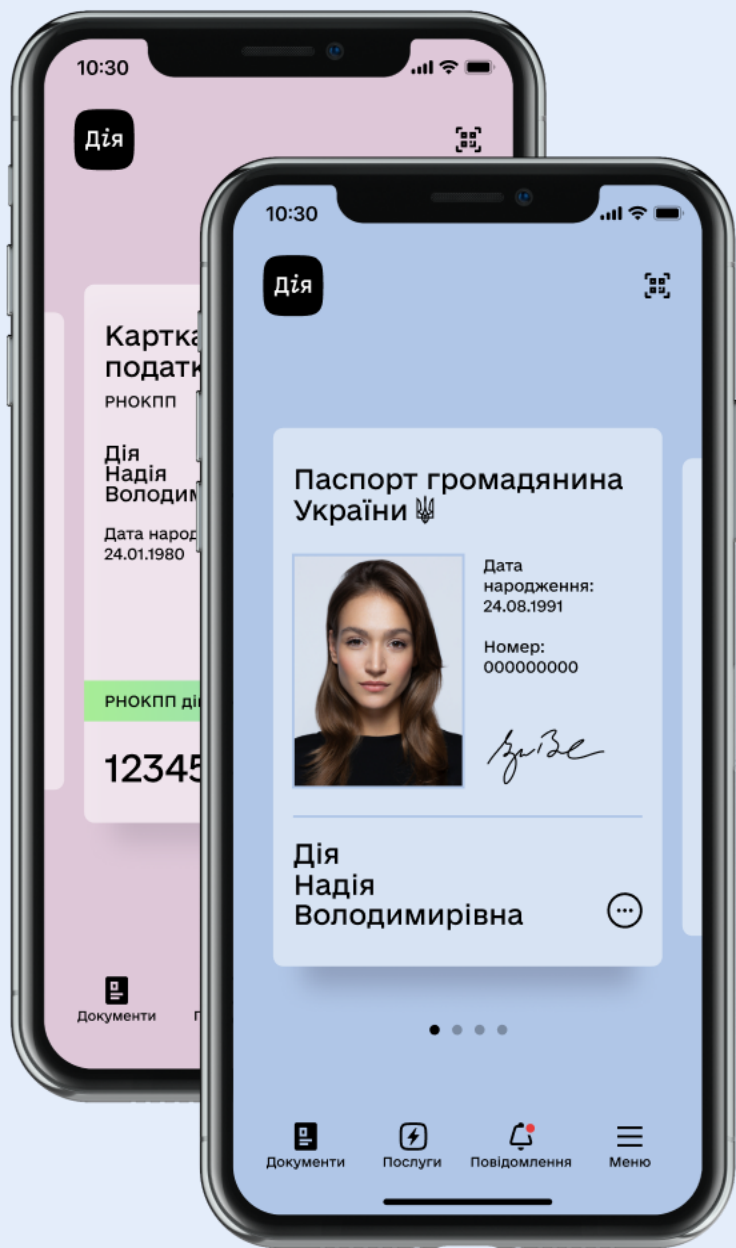
Освітні курси

Поштові компанії

ЦОВВ/ОМС

Список  
партнерів:





# 5 МЛН

користувачів Дії 3.0

# 400 000+

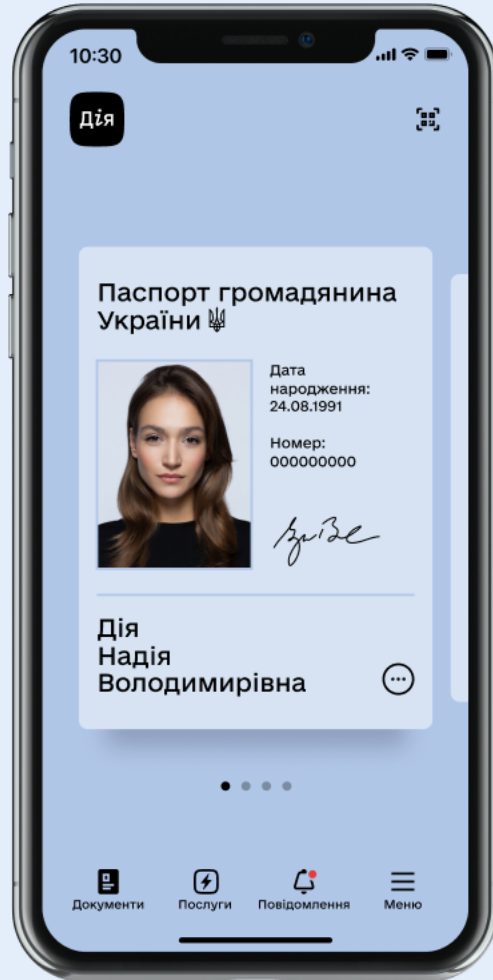
активних користувачів щодня

Це ваші теперішні та майбутні клієнти



Україна стала першою державою,  
де цифрові паспорти мають таку ж  
юридичну силу, як їхні паперові  
чи пластикові аналоги.

## Цифрові документи



## Коди перевірки



# У застосунку відображаються



**ID-картка  
та закордонний паспорт**  
~5 млн



**Картка платника податків**  
~5 млн



**Довідка ВПО**  
більше 200 тис.



**Свідоцтво про народження**  
більше 400 тис.



**Студентський квиток**  
більше 450 тис.



**Посвідчення водія**  
більше 2 млн



**Техпаспорт**  
більше 1,5 млн



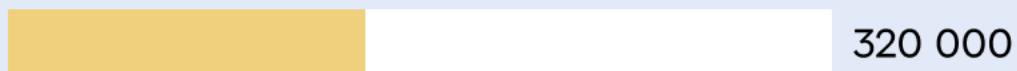
**Страховий поліс  
транспортного засобу**  
більше 1 млн

# Більше про цифри у секторах

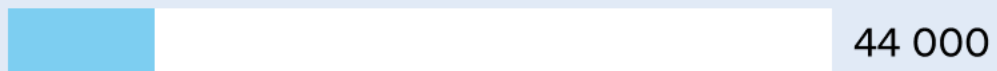
Фінансовий сектор



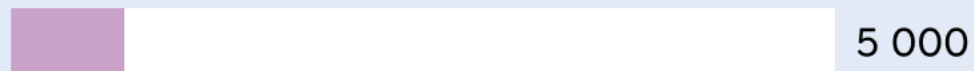
Логістичний сектор



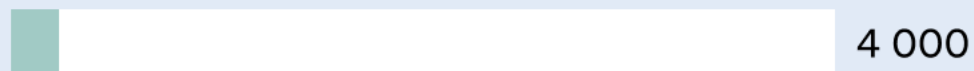
Кредитний сектор



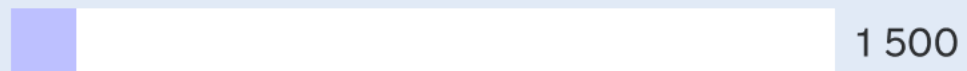
Сектор ритейлу



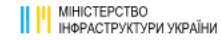
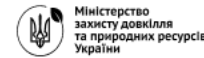
Публічний сектор



Сектор телекому



# 300+ партнерів Дії





# Інтеграція

# Два способи інтеграції з Дією

## Валідація

Перевірка дійсності цифрового документа

Валідація у Дії через сканер у застосунку

Інтеграція через API



Підтвердження особистості за 30 сек

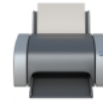


Швидкий пошук документів в базі даних

## Шеринг

Копії цифрових документів

Копія з Дії формується і потрапляє у вашу інформаційну систему



Ви не витрачаєте гроші на папір, принтер і зберігання

A woman with long brown hair and glasses, wearing a brown apron over a dark green shirt, is standing in a grocery store aisle. She is holding a handheld scanner and looking towards the camera. The background shows shelves stocked with various products.

# Валідація

налаштування  
через API

## Перевірка достовірності документа у два кроки

01

Співробітник сканує QR-код або штрих-код документа з Дії

02

У вашу систему автоматично надходить підтвердження валідності документа, віку та ПІБ



# Шеринг дозволяє отримати



Копію документа  
у форматі PDF



Метадані  
з документа

  Паспорт громадянина  
України

---

**Дія**  
**Надія**  
**Володимирівна**

Diiia Nadiia

**947667234**

---

Стать:	Ж
Дата народження:	24.01.1980
Громадянство:	Україна
Орган, що видав:	2034
Дата видачі:	13.12.2015
Дійсний до:	12.01.2023
РНОКПП (ПІН):	1234567890
Запис № (УНЗР):	19910824-00026

Місце народження:  
м. Кам'янець-Подільський  
Хмельницька область Україна/  
m. Kamyanets-Podilsky khmelnytska oblast  
ukraine/ukr

Місце реєстрації проживання:  
м. Кам'янець-Подільський  
пр-т Тараса Шевченка буд. 174/13, кв. 17  
25 липня 2000 р.

```
{  
  "residenceUA": "УКРАЇНА М. КИЇВ ВУЛ.  
  ЦИФРОВІЗАЦІЇ БУД. 25 КВ. 18",  
  "genderUA": "Ж",  
  "nationalityUA": "Україна",  
  "birthday": "24.01.1980",  
  "birthPlaceUA": "М. КИЇВ УКРАЇНА",  
  "expirationDate": "13.12.2023",  
  "genderEN": "F",  
  "lastNameEN": "DIIA",  
  "firstNameEN": "NADIIA",  
  "lastNameUA": "ДІЯ",  
  "firstNameUA": "НАДІЯ",  
  "middleNameUA": "ВОЛОДИМИРІВНА",  
  "docNumber": "123456789",  
  "taxpayerNumber": "1234567890",  
  "recordNumber": "12345678-12345",  
  "issueDate": "13.12.2009",  
  "department": "1234",  
}
```

# Чому це безпечно



Будь-які дані користувача Дії передаються лише в зашифрованому вигляді і можуть бути розшифровані (а отже, прочитані та оброблені) лише тим партнером, який їх запитав у користувача



Зашифрований пакет з даними надсилається на сервер партнера лише після дозволу користувача, який він надає в застосунку Дія безпосередньо перед відправкою



Кожна цифрова копія документа містить інформацію про отримувача, його відділення та дату її формування



Партнер повинен відповідати вимогам законодавства про захист персональних даних

# Шеринг офлайн

01

Співробітник сканує штрих-код електронного документа клієнта в застосунку Дія

02

Клієнту в застосунок надходить запит щодо підтвердження дозволу на надання даних цифрового документа

03

У разі підтвердження запиту клієнтом, у вашу систему автоматично надходять дані цифрового документа

# Шеринг онлайн App to App

01

**Через смартфон:** клієнт на сайті або у мобільному застосунку натискає на відповідну кнопку





















**Через термінал або веб-сайт:** клієнт натискає на відповідну кнопку та сканує смартфоном QR-код

02

У клієнта відкривається застосунок Дія із запитом щодо підтвердження дозволу на надання даних цифрового документа

03

У разі підтвердження запиту клієнтом, у вашу систему автоматично надходять копія та дані цифрового документа клієнта

Назва документа	Валідація по API	Валідація Дія-Дія	Перевірка без сканування	Шеринг по API
біометричні паспорти (ID-картка, паспорт громадянина України для виїзду за кордон)				
картка платника податків (РНОКПП)				
довідка ВПО				
студентський квиток				
свідоцтво про народження дитини				



# Дія.QR

Отримання копій документів на е-пошту



# Як створити Дія.QR

01 Авторизуватись на Порталі Дія за допомогою КЕП керівника юридичної особи / ФОП

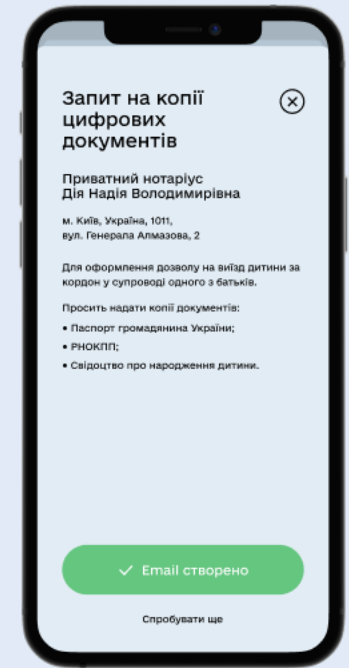
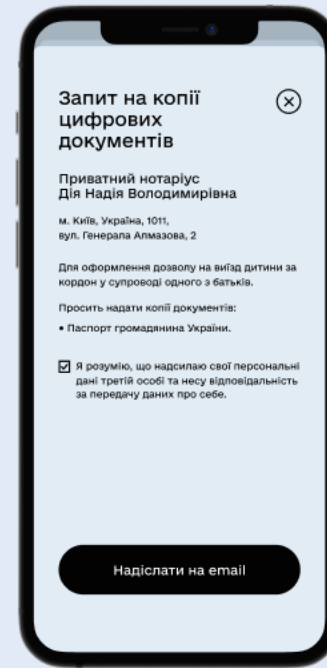
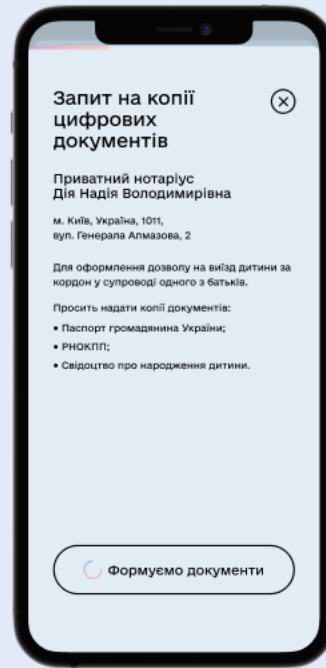
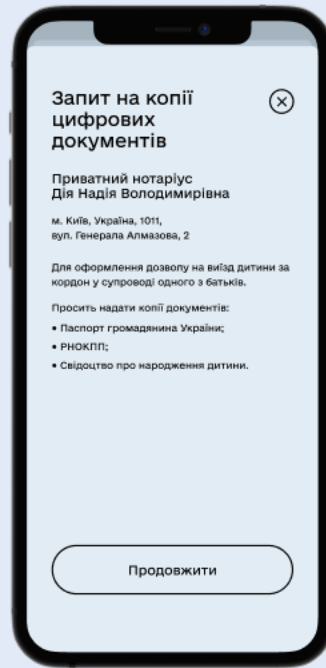
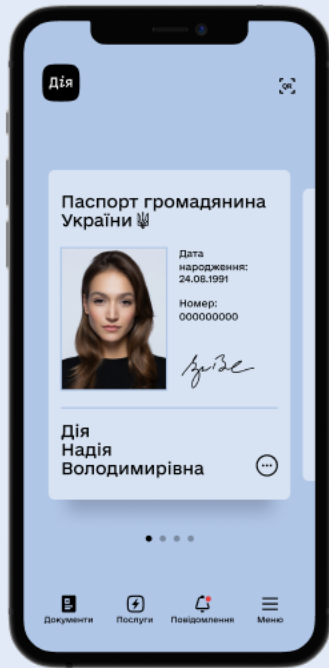
02 Підписати заяву про приєднання до договору

03 Заповнити дані про відділення та послуги, обрати перелік необхідних копій документів

04 Завантажити QR-код створеної послуги у кабінеті Мої Дія.QR

05 Розмістити QR-код в доступному для сканування місці

# Як працює Дія.QR



# Чому це безпечно



Партнер має приєднатися до публічної  
оферти із використанням власного КЕП.  
Саме ця особа буде відповідати за  
обробку даних на стороні партнера



Копія формується лише після дозволу  
користувача у застосунку



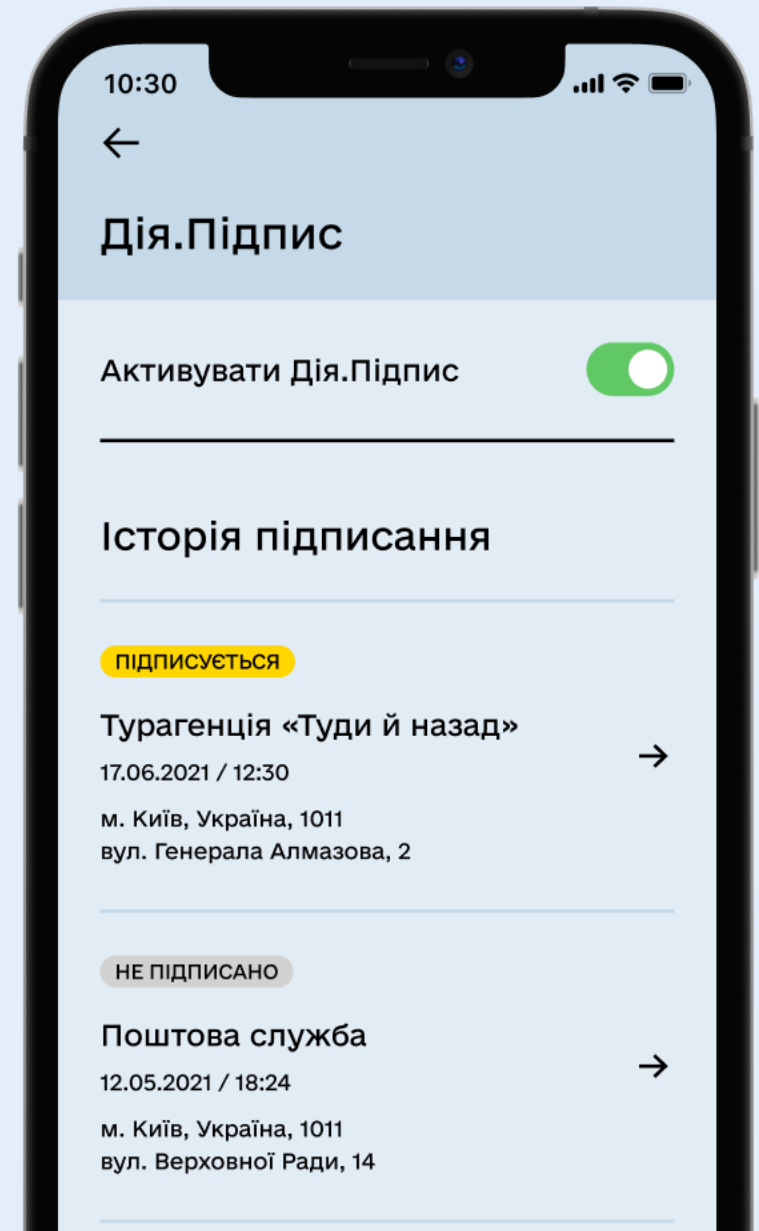
Кожна цифрова копія документа містить  
інформацію про отримувача, його  
відділення та дату її формування



Партнер повинен відповідати вимогам  
законодавства про захист персональних  
даних

# Дія.Підпис

кваліфікований електронний  
підпис у смартфоні



# Можливості Дія.Підпис



## Авторизація

на ресурсах партнера



## Підпис документа

Інтеграція через API

# Що потрібно для створення Дія.Підпису

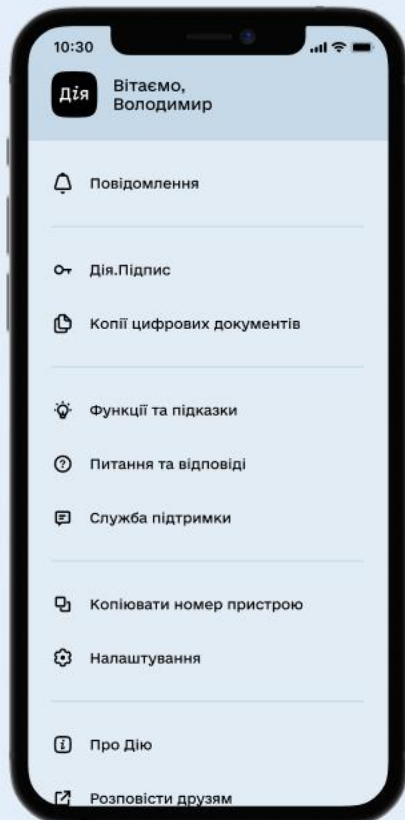
01 Бути користувачем застосунку Дія

02 Мати у застосунку Дія паспорт громадянина України у формі ID-картки або біометричний закордонний паспорт

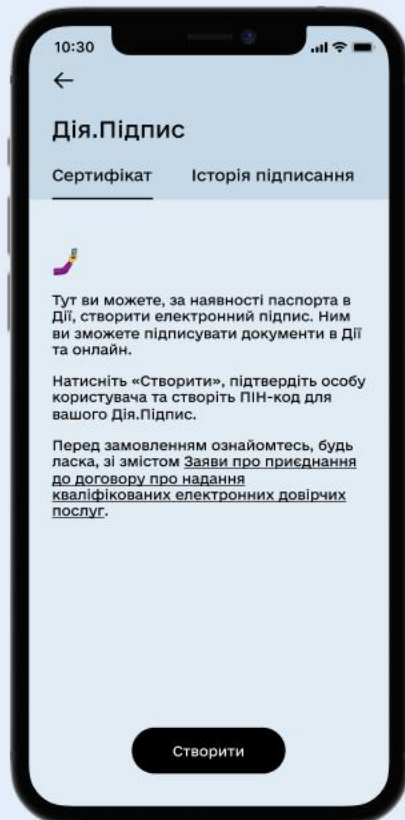
03 Мати робочу фронтальну камеру на телефоні

04 Досягти 14-річчя та мати паспорт в форматі ID-картки

Натиснути «Створити»



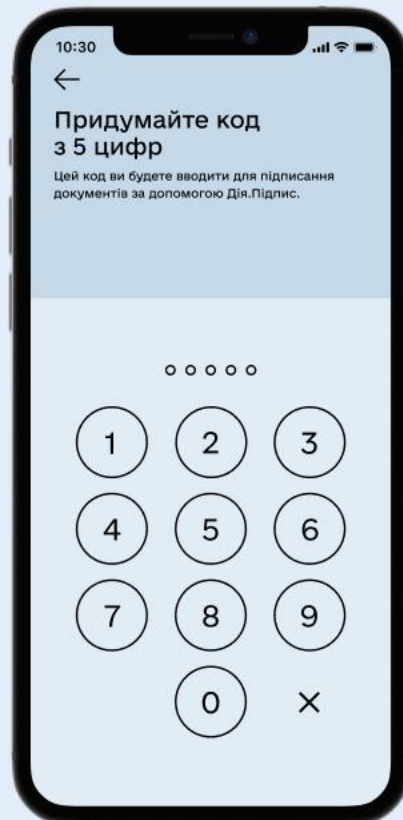
У меню обрати  
Дія.Підпис



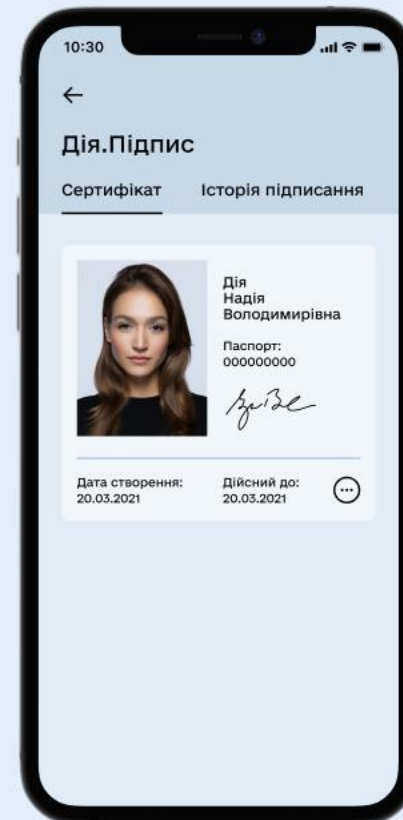
Підтвердити особу  
за фото



Створити код



Дія.Підпис створено





# Авторизація Дія.Підпис

01 Користувач хоче авторизуватися на сайті чи в мобільному застосунку організації

02 Сервіс автоматично надає користувачу діплінк у вигляді кнопки чи QR-коду

03 Користувач отримує запит на авторизацію в Дії

04 Користувач натискає «Підписати» та підтверджує особу через перевірку за фото

05 Підписаний запит на авторизацію надсилається до системи організації

06 Готово! Користувач авторизований у сервісі

# Підпис документів Дія.Підпис

01 Користувач вирішує підписати документ  
Дія.Підписом

02 Сервіс автоматично надає користувачу діплінк  
у вигляді кнопки чи QR-коду

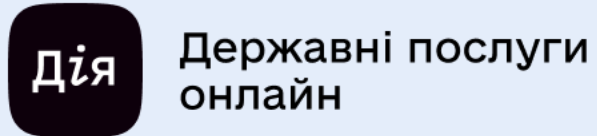
03 Користувач отримує запит на підписання  
документа в Дії

04 Користувач натискає «Підписати» та підтверджує  
особу через перевірку за фото та вводить ПІН-код  
для Дія.Підпис

05 Готово! Документ підписано

# Де вже працює Дія.Підпис

Державні сервіси



Онлайн-банкінг



Сервіси електронного документообігу



# Чому це безпечно



Дія.Підпис складається з двох частин. Одна частина закритого сертифікату зберігається на смартфоні користувача, а інша – в спеціальному захищеному модулі Порталу Дія



Дія.Підпис може бути прив'язаний одночасно лише до одного смартфона



Як створення Дія.Підпису, так і кожне його використання щоразу потребують здійснення фотоверифікації в режимі реального часу із використанням методу розпізнавання обличчя



Під час фотоверифікації обличчя особи порівнюється із фото, що міститься в Єдиному державному демографічному реєстрі



Введення 3 рази некоректного ПІН-коду призведе до деактивації Дія.Підпису та припинення сесії в Дії



У меню можна переглянути історію застосувань свого Дія.Підпису

# Етапи інтеграції

через API



## Юридичний етап

партнер підписує заяву про приєднання до договору



## Технічне налаштування

надаються детальні інструкції, постійний супровід інтеграції



## Медіа співпраця

узгодження із командою Дії



## Інструкції для співробітників

# Можливості у сфері комунальних послуг



Оформлення договору на постачання газу/електрики/води або вивозу сміття, коли громадянину потрібно пред'явити документ, що посвідчує особу та/або надати копію документа



Заміна постачальника газу/води/електрики, якщо громадянину потрібно ідентифікувати особу та/або надати копію документа

(можлива віддалена ідентифікація особи, наприклад на сайті комунальної установи)



Завірення заяви/договору КЕПом особи



Для інших процедур, де є необхідність пред'явити документ або зробити копію документа, що посвідчує особу



**@DiiaStart**

Чат для зв'язку в Telegram