**РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ**

**Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і**

**цифровізації Одеської обласної державної адміністрації**

**за 2021 рік**

Рішенням Одеської обласної ради від 19.01.2021 № 63-VІІІ затверджено «Регіональну програму цифрової трансформації Одеської області на 2021-2023 роки». Метою Програми є забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства через впровадження цифрових технологій в повсякденну життєдіяльність, спрощення процесів отримання електронних послуг, організації та впровадження зручних форм комунікації органів державної влади та місцевого самоврядування з населенням та суб'єктами господарювання, забезпечення громадян своєчасною, достовірною та повною інформацією про події в регіоні; сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом впровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

На виконання Програми в 2021 році здійснено заходи щодо:

* забезпечення органів влади області засобами клієнтських автоматизованих робочих місць і копіювально-розмножувальної техніки - закупівлі персональних комп’ютерів, багатофункціональних пристроїв, сканерів тощо;
* розвитку центру обробки даних (ЦОД) органів публічної влади - закупівлі системи зберігання та зчитування даних, послуг з активації портів SAN-комутаторів;
* впровадження системи електронного документообігу з використанням електронного підпису в структурних підрозділах, облдержадміністрації, облраді, райдержадміністраціях та територіальних громадах: впровадження системи електронного документообігу (СЕД) “АСКОД” в структурних підрозділах, облдержадміністрації, облраді, райдержадміністраціях;
* забезпечення технічного та криптографічного захисту інформації на об’єктах інформаційної діяльності - закупівлі апаратних криптографічних засобів захисту інформації ІР-шифраторів;
* переоснащення залів засідань в будівлі № 1 обласної ради (каб. 301, 509,531,632 та зали засідань обласної ради).

Одеська область є пілотною для впровадження цифрових послуг та проєктів, та має найбільшу в Україні кількість територіальних громад, з якими працівники управління постійно взаємодіють. Наразі відбувається реалізація великої кількості інноваційних процесів, в тому числі, розвиток інформаційного суспільства, впровадження новітніх технологій, підвищення рівня цифрових навичок громадян, розвиток телекомунікаційних технологій та зв’язку, утворення комплексних систем захисту інформації та забезпечення інформаційної безпеки, контроль реалізації проєктів, які фінансуються за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості розвиток технічної інфраструктури та розвиток мережі ЦНАП на території області.

Проводиться робота щодо виконання п.47 та 48 плану заходів на 2021 і 2022 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, а саме:

* ведеться робота щодо визначення кількості домогосподарств в територіальних громадах Одеської області та підключення їх до фіксованого широкосмугового доступу до Інтернету. Наразі близько 35% домогосподарств мають змогу підключитись до широкосмугового доступу до Інтернету;
* проводиться моніторинг щодо підключення закладів соціальної інфраструктури, закладів культури та освіти сфери культури до широкосмугового доступу до Інтернету із швидкістю не менше 100 Мбіт/с. Наразі 32 населені пункти отримали державне фінансування для підключення до оптичного інтернету закладів соціальної інфраструктури, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 № 453 та ще 8 подали відповідні заявки.

З метою покращення захищеності інформаційно-телекомунікаційних систем, організаційного забезпечення створення комплексної системи захисту інформації в автоматизованих системах апарату Одеської обласної державної адміністрації, її структурних підрозділах та районних державних адміністраціях утворено робочу групу з питань захисту інформації. Ведеться робота щодо вивчення стану локальних обчислювальних мереж та стану технічного захисту об’єктів інформаційної діяльності облдержадміністрації та райадміністрацій.

Наразі в апараті Одеської обласної державної адміністрації, її структурних підрозділах та районних державних адміністраціях відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 29.09.2021 № 977/од-2021 впроваджується система електронного документообігу «АСКОД» з використанням електронного підпису. Опрацьовується можливість впровадження автоматизованої системи електронного документообігу в територіальних громадах Одеської області.

З метою реалізації проєктів діджиталізації та завдань «Регіональної програми цифрової трансформації Одеської області на 2021-2023 роки» здійснено робочі поїздки працівників Управління 21.07.2021 до м. Ізмаїл та 04.08.2021 до м. Роздільна, для обговорення планів громад щодо впровадження сучасних цифрових рішень та питань взаємодії з Одеською облдержадміністрацією в рамках цифрової трансформації регіону.

Створено Google map територіальних громад Одеської області, на території яких КП та ЦНАПи зареєстровано у Дії та ведеться постійне оновлення відповідної інформації.

В Одеській області функціонує мережа із **59** центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), **4** територіальних підрозділів та **55** віддалених робочих місць. Відповідно до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 01.07.2021 №687/од-2021 **20** центрів надання адміністративних послуг знаходилися в стадії трансформації з ЦНАП при районних державних адміністраціях до ЦНАП органів місцевого самоврядування. Наразі завершено процедуру трансформації та в кожному адміністративному центрі району створено та функціонує ЦНАП.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11.08.2021 №864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг» проводяться заходи щодо підключення центрів надання адміністративних послуг до електронних інформаційних систем. Наразі 43 ЦНАП підключені до інформаційних систем, з них:

* 36 ЦНАП підключені до інформаційної системи «Вулик»,
* 3 – інформаційної комунікаційної системи «ЦНАП SQS»,
* 3 – електронної системи ведення реєстру «е-ЦНАП»,
* 1 – власної інформаційної системи.

В 35 Центрах надання адміністративних послуг підключено електронні інформаційні ресурси до системи моніторингу якості надання адміністративних послуг та забезпечено безперебійну передачу даних, визначених відповідно до порядку інформаційної взаємодії.

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 №619-р «Про розподіл у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг» здійснюється надання субвенції з державного бюджету місцевим на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг. В Одеській області субвенцію отримали територіальні громади:

* Балтської міської ради,
* Великомихайлівської селищної ради,
* Чорноморської селищної ради,
* Таїровської селищної ради.

Станом на 19.11.2021 Великомихайлівською та Таїровською територіальними громадами підписано договір підряду на виконання будівельних робіт, Чорноморською територіальною громадою здійснено закупівлю робочої станції для оформлення та видачі посвідчення водія і державної реєстрації транспортних засобів. Балтською міською територіальною громадою розпочато будівництво ЦНАП, 28.11.2021 року управлінням цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації здійснено перевірку стану будівництва ЦНАП.

Для забезпечення доступності швидкісного Інтернету у сільській місцевості, Законом України «Про Державний бюджет України на 2021 рік» передбачена Інтернет-субвенція. В Одеські області субвенцію отримали 32 територіальні громади. 31 територіальною громадою розпочато процедуру закупівлі, оголошено тендер, укладено договір та наразі проводиться робота щодо підключення соціальних об’єктів до швидкісного Інтернету. Стрюківською територіального громадою проведено Інтернет за кошти органів місцевого самоврядування, кошти в рамках Інтернет-субвенції буде повернуто до державного бюджету. В населених пунктах Тимкове та Мала Слобідка за рахунок коштів державного бюджету вже прокладено оптоволокно.

Проведено низку заходів щодо підвищення рівня цифрової грамотності населення, в тому числі в рамках місяця цифрової грамотності з 1 по 30 листопада 2021 року, оголошеного Мінцифрою.

В рамках Програми в 2022 році заплановані роботи щодо:

* забезпечення органів влади області засобами клієнтських автоматизованих робочих місць і копіювально-розмножувальної техніки - закупівля персональних комп’ютерів, багатофункціональних пристроїв, сканерів тощо;
* розвитку центру обробки даних (ЦОД) органів публічної влади - за результатами аудиту інформаційних ресурсів структурних підрозділів облдержадміністрації виконання модернізації сегментів локальних обчислювальних мереж (ЛОМ) структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій;
* впровадження системи електронного документообігу з використанням електронного підпису в структурних підрозділах, облдержадміністрації, облраді, райдержадміністраціях та територіальних громадах - подальше впровадження системи електронного документообігу (СЕД) “АСКОД” в територіальних громадах;
* забезпечення технічного та криптографічного захисту інформації на об’єктах інформаційної діяльності - закупівля технічних засобів захисту інформації ;
* переоснащення залів засідань в будівлі № 1 обласної ради.

Подальша робота щодо виконання п.п. 47 та 48 плану заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, а саме:

* підключення домогосподарств в територіальних громадах Одеської області до фіксованого широкосмугового доступу до Інтернету;
* підключення закладів соціальної інфраструктури, закладів культури та освіти сфери культури до широкосмугового доступу до Інтернету із швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

Наповнення Google map територіальних громад Одеської області.

Розширення мережі центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП);

Створення універсального інформаційного онлайн ресурсу: мапи Одеської області;

Розробка та впровадження інструментів цифрової економіки.

Начальник управління

цифрового розвитку,

цифрових трансформацій і

цифровізації облдержадміністрації Станіслав НІКОЛАЙЧУК